

Condiciones Generales de Venta

1♦ Descuentos

Nuestros clientes quedarán clasificados según el consumo de un año, para el siguiente, en un descuento determinado que será aplicado en factura.

2♦ Plazo de entrega

Los pedidos recibidos en nuestras instalaciones entre las 11:00 de la mañana y las 11:00 de la mañana del día siguiente se servirán este segundo día a las 12:30 por agencia para la Isla de Mallorca y para el resto de Islas serán servidos a las 18:00 horas.

3♦ Condiciones de Pago

Clientes sin clasificación de riesgo pago al contado, Clientes con clasificación de riesgo Giro a 30 días fecha factura con domiciliación bancaria. En caso de fechas fijas de pago diferentes al día 30 o 25 el giro será a 15 días fecha factura.

4♦ I.V.A.

Los precios están sujetos al impuesto sobre el valor añadido, siendo a cargo del cliente el recargo correspondiente.

5♦ Reclamaciones

Se atenderán aquellas reclamaciones que se planteen dentro de los 15 días siguientes a la recepción del material, no aceptando ninguna devolución sin previo conocimiento y aportando el documento de venta. En caso de envíos por agencia de transporte deberán hacer constar en el propio albarán del transportista los defectos observados en los paquetes.

Pasado el plazo anterior al empresa se reserva el derecho de aceptar o no la devolución pudiendo descontar un % del valor del material.

6♦ Garantías

Todos los productos ofrecidos por Valens Maquinaria y Suministros están garantizados contra cualquier defecto de fabricación y avalada por el fabricante del mismo. Cualquier defectuoso, a excepción de la maquinaria, será repuesto sin cargo una vez examinado y en el caso de la maquinaria deberá enviarse al S.A.T. oficial del fabricante quien determinará que hacer en cada caso. Toda devolución deberá ir acompañada del correspondiente albarán y reflejando los motivos de la misma.

7♦ Portes

Se suministrarán a portes pagados todos los pedidos servidos desde nuestro almacén, reservándonos el derecho de utilizar el medio de envío seleccionado por nosotros.

8♦ Envío de facturas

Salvo indicación expresa por parte del cliente, se despacharán directamente.

9♦ Reserva de dominio

Nuestras ventas se consideran siempre bajo la condición de "RESERVA DE DOMINIO", según el artículo 1506 del C.C. hasta que se haya hecho efectivo íntegramente el pago de todo lo adeudado.

10♦ Condicionalidad

La aceptación de las mercancías, sin el rechazo inmediato por parte del comprador, supone la aprobación de estas condiciones generales de venta y su modificación sólo tendrá validez si consta por escrito la conformidad de Valens Maquinaria y Suministros S.L.

11♦ Jurisdicción competente

En caso de cualquier litigio por razón de incumplimiento por cualquiera de las partes, se someterán ambas al fuero de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca, con denuncia al que pudiera corresponderles.

Propuesta.

Condiciones Generales para web

Valens Maquinaria y Suministros S.L. (compañía cuyos datos identificativos aparecen al final de estas condiciones Generales, en adelante "Valens") ofrece la utilización de este sitio Web a los usuarios, condicionado a la aceptación sin modificaciones por el mismo (en adelante, el "Usuario") de las condiciones Generales aquí enunciadas.

Por la utilización del sitio Web de Valens, se entiende que el usuario está de acuerdo con la totalidad de dichas Condiciones Generales. Si el usuario no está de acuerdo con las mismas, no tendrá derecho a utilizar el sitio Web de Valens. El usuario declara que es mayor de edad (es decir, tiene, al menos, 18 años) y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y para utilizar este sitio Web de conformidad con las Condiciones Generales aquí enunciadas, que comprende y entiende en su totalidad.

El usuario se hace responsable de tratar de forma confidencial y custodiar adecuadamente las contraseñas que le sean proporcionadas pro Valens para acceder al sitio Web, evitando el acceso a las mismas de terceras personas no autorizadas. El usuario asimismo declara que toda la información suministrada pro él para el acceso a este sitio Web y en el curso de la utilización del mismo, es verdadera, completa y precisa y se compromete a mantenerla actualizada.

Descripción del Sistema

Valens ofrece en su sitio Web el servicio de venta al pormenor a usuarios profesionales en el ámbito Balear. Para ofrecer este servicio se ha elaborado una interfaz web de fácil uso para el cliente, en la que se permite adquirir los productos que se seleccionen. **Una vez realizado el pedido, el cliente debe confirmar la compra mediante una aceptación de la Confirmación del pedido enviada por Valens, en ella van a incluirse los detalles del pedido, forma de pago y un link a un servicio de seguimiento online del estado de pedido.** Además, el sistema incluye todo el Backend utilizado para poder preparar y realizar la entrega del pedido efectuado.

Adicionalmente existe una sección en el sitio Web para que el usuario pueda realizar cualquier tipo de comentario o comunicar una incidencia a Valens.

Para la utilización del servicio, el usuario debe contar con un acceso a Internet, bien sea directamente o bien indirectamente a través de dispositivos de acceso, además de abonar las tarifas correspondientes, relativas a dicho acceso. Adicionalmente, debe tener el equipo necesario para realizar la conexión a la Red, incluyendo un ordenador y un módem u otro dispositivo de acceso similar

Descuentos

Nuestros clientes quedarán clasificados según el consumo de un año, para el siguiente, en un descuento determinado que será aplicado en factura.

Plazo de entrega

Los pedidos recibidos en nuestras instalaciones entre las 11:00 de la mañana y las 11:00 de la mañana del día siguiente se servirán este segundo día a las 12:30 por agencia para la Isla de Mallorca y para el resto de Islas serán servidos a las 18:00 horas.

Condiciones de Pago

Clientes sin clasificación de riesgo pago al contado, Clientes con clasificación de riesgo Giro a 30 días fecha factura con domiciliación bancaria. En caso de fechas fijas de pago diferentes al día 30 o 25 el giro será a 15 días fecha factura.



I.V.A.

Los precios están sujetos al impuesto sobre el valor añadido, siendo a cargo del cliente el recargo correspondiente.

Reclamaciones

Se atenderán aquellas reclamaciones que se planteen dentro de los 15 días siguientes a la recepción del material, no aceptando ninguna devolución sin previo conocimiento y aportando el documento de venta. En caso de envíos por agencia de transporte deberán hacer constar en el propio albarán del transportista los defectos observados en los paquetes.

Pasado el plazo anterior al empresa se reserva el derecho de aceptar o no la devolución pudiendo descontar un % del valor del material.

Garantías

Todos los productos ofrecidos por Valens Maquinaria y Suministros están garantizados contra cualquier defecto de fabricación y avalada por el fabricante del mismo. Cualquier defectuoso, a excepción de la maquinaria, será repuesto sin cargo una vez examinado y en el caso de la maquinaria deberá enviarse al S.A.T. oficial del fabricante quien determinará que hacer en cada caso. Toda devolución deberá ir acompañada del correspondiente albarán y reflejando los motivos de la misma.

Portes

Se suministrarán a portes pagados todos los pedidos servidos desde nuestro almacén, reservándonos el derecho de utilizar el medio de envío seleccionado por nosotros. Los pedidos que no superen los 60€ tendrán un recargo de 7€ en envíos dentro de Mallorca y de 10€ en el resto de localidades.

Envío de facturas

Salvo indicación expresa por parte del cliente, se despacharán directamente.

Reserva de dominio

Nuestras ventas se consideran siempre bajo la condición de "RESERVA DE DOMINIO", según el artículo 1506 del C.C. hasta que se haya hecho efectivo íntegramente el pago de todo lo adeudado.

Condicionalidad

La aceptación de las mercancías, sin el rechazo inmediato por parte del comprador, supone la aprobación de estas condiciones generales de venta y su modificación sólo tendrá validez si consta por escrito la conformidad de Valens Maquinaria y Suministros S.L.

Jurisdicción competente

En caso de cualquier litigio por razón de incumplimiento por cualquiera de las partes, se someterán ambas al fuero de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca, con denuncia al que pudiera corresponderles.



Fuerza Mayor

Valens no acepta responsabilidad por demoras (entrega o servicio incluidos) causadas por circunstancias que escapen a su control razonable y tendrá derecho a una prórroga para su ejecución; como ejemplo de estas circunstancias, pero sin carácter limitativo, se incluyen huelgas, actos de terrorismo, guerra, problemas de transporte, suministro o producción, fluctuaciones de tipos de cambio, acción gubernamental y desastres naturales.

Uso del sitio Web

Este sitio Web es única y exclusivamente para uso personal de los usuarios. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación con fines comerciales o no.

Usted se compromete a no utilizar este sitio Web para fines ilegales o prohibidos. En particular, el usuario del sitio Web acepta que únicamente utilizará el sitio Web para sí y que los productos o servicios adquiridos a través del sitio Web serán para uso o consumo propio o de las personas en nombre de las cuales esté legalmente autorizado para actuar.

Derechos de Autor, Marcas Registradas, Software

Todos los contenidos del sitio Web de Valens (incluyendo, sin carácter limitativo, textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, archivos de audio y software) son propiedad de Valens y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso del contenido de este sitio Web, incluidas la reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo.

En el sitio Web de Valens puede contener vínculos o enlaces con otros sitios Web no gestionados por Valens. Dichos vínculos o enlaces, se incluyen sólo a efectos de referencia. Valens no ejerce control alguno sobre dichos sitios Web, ni es responsable del contenido de los mismos.

La inclusión de vínculos o enlaces a otros sitios Web no implica que Valens promocione, avale, recomiende o garantice este sitio Web. Los vínculos o enlaces que incluye el sitio Web únicamente son ofrecidos como referencias informativas.

Privacidad

Valens respeta su derecho a la intimidad. Comprendemos lo importante que es la privacidad y seguridad de los datos que le identifican como usuario. A tal efecto queremos informarle de lo siguiente:

- ◆ Valens con domicilio en Palma de Mallorca (España), y titular del website **www.valens.es**, es titular de la base de datos generada con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios.
- ◆ Para encargar algún producto a través de nuestro sitio Web, deberá darse de alta como usuario especificando su nombre, apellidos, NIF o CIF, dirección, ciudad, provincia, código postal, e-mail, dirección de envío, ciudad de envío, provincia de envío, código postal de envío, número de teléfono usuario y contraseña. Estos datos nos permitirán tramitar su pedido. Si no se proporcionan dichos datos no podrá efectuarse el pedido.
- ◆ Si es usted un cliente de Valens, no hace falta que nos proporcione estos datos ya que por ser cliente disponemos de ellos en nuestros ficheros automatizados.
- ◆ El usuario autoriza el tratamiento automatizado de los datos personales suministrados, necesarios para la prestación de los servicios pactados. El fichero creado estará situado en España bajo la supervisión y control de Valens.
- ◆ Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas si pulsa el botón “Aceptar” que se encuentra en el formulario de recogida de datos.

- ◆ Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas si pulsa el botón “Aceptar” que se encuentra en el formulario de recogida de datos.
- ◆ Si ha dado el consentimiento para recibir e-mails de información o publicidad, utilizaremos la información que de usted dispongamos para enviarle ofertas, promociones y recomendaciones sobre productos que pensamos pueden ser de su interés. Si usted no ha seleccionado dicha opción le garantizamos de que no van a recibirse correos electrónicos no deseados.
- ◆ La información personal recabada de los usuarios registrados es almacenada en bases de datos propiedad de Valens que asume las medidas de índole técnica, de seguridad y organizativa que garanticen la confidencialidad e integridad de la información de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, y además legislación aplicable.
- ◆ Cualquier usuario registrado puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso, oponerse o cancelar sus datos de carácter personal suministrados a Valens, mediante una comunicación a info@valens.es.
- ◆ El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Valens el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos.

Nuestros Datos

Valens Maquinaria y Suministros S.L. Inscrita en el registro Mercantil de Palma de Mallorca xxxxxx
CIF B07322472
Dirección: Gremi de Ferrers, 5
07009 Palma de Mallorca
e-mail: valens@valens.es
Telf. 971431261
Fax 971459257

